

## Datenschutzbestimmungen HOORTRADE

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch HOORTRADE, eine vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 7.500 Euro, die im Handels- und Gesellschaftsregister von Lyon unter der Nummer 878 143 601 eingetragen ist und ihren Sitz in der 4 bis avenue Jean-François Raclet in LYON (69007) hat (im Folgenden "**HOORTRADE**").

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für alle Erhebungen und Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten, unabhängig davon, ob Sie Kunde, Interessent, Lieferant oder Dienstleister von HOORTRADE sind.

### • **Vorläufige Informationen**

Die Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch HOORTRADE unterliegt dem französischen Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 über Datenverarbeitung, Dateien und persönliche Freiheiten sowie der europäischen Verordnung Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr ("**RGPD**"). HOORTRADE ist ein Datenverantwortlicher im Sinne des GDPR ([Artikel 4 §7 GDPR](#)).

Der Datenschutzbeauftragte, der von HOORTRADE im Rahmen der Einhaltung der RGPD ernannt wurde, kann unter der folgenden Adresse kontaktiert werden, wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und zur Ausübung Ihrer Rechte in Bezug auf diese Daten haben:

- **Per E-Mail:** [rgpd@casanoov.com](mailto:rgpd@casanoov.com)
- **Per Post zu seinen Händen:** **Rémy Charpe / Hoortrade SAS**  
Datenschutzbeauftragter  
4 bis, Allee Jean-François Raclet  
69007 LYON

### • **Erhebung Ihrer persönlichen Daten**

**Personenbezogene Daten** sind "alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen". "Eine **bestimmbare natürliche Person**" ist eine Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck ihrer physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität sind.

Unabhängig von Ihrem Status kann HOORTRADE Sie im Rahmen Ihrer geschäftlichen und/oder vertraglichen Beziehung jederzeit um personenbezogene Daten bitten, und zwar mittels Papierformularen oder durch Ausfüllen von Online-Formularen über die HOORTRADE-Website, die unter den folgenden URLs zugänglich ist

[www.casanoov.fr](http://www.casanoov.fr) - [www.casanoov.at](http://www.casanoov.at) - [www.casanoov.be](http://www.casanoov.be) - [www.casanoov.lu](http://www.casanoov.lu) - [www.casanoov.de](http://www.casanoov.de) - [www.casanoov.dk](http://www.casanoov.dk) - [www.casanoov.es](http://www.casanoov.es) - [www.casanoov.fi](http://www.casanoov.fi) - [www.casanoov.ie](http://www.casanoov.ie) - [www.casanoov.it](http://www.casanoov.it) -



[www.casanoov.nl](http://www.casanoov.nl) - [www.casanoov.pl](http://www.casanoov.pl) - [www.casanoov.pt](http://www.casanoov.pt) - [www.casanoov.se/](http://www.casanoov.se/) - (im Folgenden die "Website").

Kategorien von betroffenen Personen	Erhobene Daten	Haltbarkeitsdauer
Kunden	<b>Für die Erstellung des persönlichen Kontos auf der Website:</b> Zivilstand / Nachname / Vorname / E-Mail-Adresse / Passwort	3 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses
	<b>Zur Vervollständigung Ihrer Bestellung:</b> Lieferadressen / Rechnungsadressen / Mobiltelefonnummer	
	<b>Für die Bezahlung der Bestellung:</b> Bankverbindung	
	<b>Zur Vervollständigung Ihres persönlichen Kontos (für die Bestellung nicht erforderlich):</b> Geburtsdatum / Telefonnummer	
Lieferanten / Auftragnehmer	<b>Identifizierung und Kontaktangaben des betreffenden Lieferanten/Dienstleisters:</b> Name / Adresse / Telefonnummer / E-Mail	3 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses
	Bankverbindung	
Website-Nutzer / Interessenten	<b>Newsletter-Abonnement:</b> E-Mail Adresse	3 Jahre ab dem Datum der Erfassung oder des letzten Kontakts mit dem potenziellen Kunden
	<b>Kontaktanfrage:</b> Titel / Nachname / Vorname / E-Mail-Adresse / Alle persönlichen Daten, die in der an HOORTRADE gesendeten Nachricht angegeben sind und den Internetnutzer betreffen	
	<b>Auf dem Endgerät gespeicherte Informationen</b> (Cookies und andere Tracer)	13 Monate

Wenn Sie HOORTRADE die erforderlichen Daten nicht zur Verfügung stellen, ist HOORTRADE nicht in der Lage, Ihre Anfrage zu beantworten, Ihren Auftrag zu validieren und auszuführen, Ihnen die gewünschten Produkte und Dienstleistungen zu liefern, den Vertrag zwischen Ihnen und HOORTRADE zu erfüllen oder die Rechnungen für Ihre Intervention zu bezahlen.

HOORTRADE benötigt keine "sensiblen" persönlichen Informationen oder Daten, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen.

Darüber hinausgehende Daten, die nicht unmittelbar für die Durchführung Ihrer vertraglichen oder geschäftlichen Beziehung zu HOORTRADE erforderlich sind, dürfen von HOORTRADE nur erhoben werden, wenn Sie ausdrücklich in die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten eingewilligt haben oder HOORTRADE ein berechtigtes Interesse an der Erhebung hat. Sie werden im Voraus über die Gründe für jede weitere Erfassung Ihrer Daten informiert.

- **Verwendung Ihrer Daten und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Zwecke der Verarbeitung	Unterziele	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
<b>Verwaltung der Geschäftsbeziehungen mit potenziellen Kunden</b>	Akquise / Versand von Newslettern	Zustimmung
	Verwaltung der Anfragen von Internetnutzern, die über das Online-Kontaktformular übermittelt werden	Vorvertragliche Maßnahmen
<b>Verwaltung von Kundendateien</b>	Validierung des persönlichen Kontos auf der Website	Ausführung des Vertrags
<b>Verfolgung der vertraglichen und geschäftlichen Beziehungen mit den Kunden</b>	Validierung der auf der Website aufgegebenen Bestellung	
	Verwaltung und Ausführung des Auftrags	
	Verwaltung der Produktlieferung	
	Kontakt mit Kunden	
	Verwaltung und Validierung von Online-Zahlungen	
	Bearbeitung von Kundenrechnungen	
Management von Kundenreklamationen / After-Sales-Service		
<b>Verwaltung von Lieferanten-/Dienstleisterakten</b>	Auswahl von Lieferanten / Dienstleistern	Legitimes Interesse
	Ausarbeitung von Verträgen	Ausführung des Vertrags
	Erstellung/Eröffnung von Lieferanten-/Dienstleisterdateien oder -unterlagen im Unternehmen	
<b>Überwachung der vertraglichen</b>	Vertragsmanagement	Ausführung des Vertrags

<b>und kommerziellen Beziehungen mit Lieferanten/Dienstleistern</b>	Vergabe von Aufträgen an Lieferanten/Dienstleister	
	Bezahlung der Rechnungen von Lieferanten/Dienstleistern	
<b>Verwaltung der Buchhaltung</b>	Interne Buchhaltung / Beschaffungsmanagement	Ausführung des Vertrags Rechtliche Verpflichtung
	Pflege und Verwaltung der Kundenfakturierung und der Lieferantenzahlungen	
<b>Verwaltung möglicher Streitigkeiten (alle Personenkategorien)</b>	Management von Rechtsstreitigkeiten (vorprozessual / prozessual)	Berechtigtes Interesse des Unternehmens am Nachweis eines Rechts oder Vertrags
<b>Verwaltung von Ersuchen in Bezug auf personenbezogene Daten</b>	Verwaltung von Anträgen im Zusammenhang mit der Ausübung Ihrer Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten	Rechtliche Verpflichtung
<b>Zuweisung, Übertragung, gemeinsame Nutzung von Dateien</b>	Mitteilung und Übermittlung personenbezogener Daten an Lieferanten, Anbieter und/oder Unterauftragnehmer	Ausführung des Vertrags
<b>Verwaltung des Zugangs und der Nutzung der Website</b>	Antwort auf eine über das Online-Kontaktformular gestellte Kontaktanfrage	Vorvertragliche Maßnahmen
	Abonnieren Sie den HOORTRADE-Newsletter	
	Verwaltung des Zugangs und der Nutzung der Website	Ausführung des Vertrags Legitimes Interesse
	Betrieb und Optimierung der Website	
	Zugang, Besichtigung der von HOORTRADE angebotenen Produkte	
	Überprüfung, Identifizierung und Authentifizierung der auf der Website eingegebenen Daten	

Ohne Ihre vorherige und ausdrückliche Zustimmung wird Ihnen keine Werbung zugesandt, es sei denn, Sie sind bereits Kunde von HOORTRADE und die Informationen beziehen sich auf von HOORTRADE angebotene Produkte.

**HOORTRADE wird Sie systematisch im Voraus über jeden anderen als den oben genannten Verarbeitungszweck informieren.**

## • Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

---

Personen, die innerhalb von HOORTRADE Aufgaben oder Funktionen wahrnehmen, sind ausdrücklich berechtigt, auf Ihre Daten zuzugreifen, jedoch nur im Rahmen ihrer Aufgaben und Funktionen.

Im Rahmen der Nutzung und Verarbeitung Ihrer Daten kann HOORTRADE Ihre Daten an die folgenden Stellen und/oder Unterauftragnehmer weitergeben:

- Technische Dienstleister und/oder Unterauftragnehmer von HOORTRADE, die einige Ihrer Daten kennen müssen, um den Vertrag zwischen Ihnen und HOORTRADE zu erfüllen;
- HOORTRADE Wirtschaftsprüfungsgesellschaft;
- Rechtsberatung.

Jeder dieser Empfänger Ihrer Daten gewährleistet die strikte Vertraulichkeit der ihm übermittelten Daten und verpflichtet sich, diese nur für die Zwecke seiner Tätigkeit zu verarbeiten.

Ihre Daten können unter den folgenden Umständen und Bedingungen an die oben genannten Empfänger weitergegeben werden:

- Wenn Sie in freien Kommentarbereichen der von HOORTRADE verwalteten Website posten;
- Wenn HOORTRADE die Dienste von Dienstleistern in Anspruch nimmt, um den Nutzern der Website Unterstützung zu bieten oder Werbung zu schalten. Diese Dienstleister haben zum Zweck der Erbringung dieser Dienstleistungen einen begrenzten Zugang zu Ihren Daten und sind vertraglich verpflichtet, diese gemäß den Bestimmungen der geltenden Datenschutzvorschriften zu verwenden;
- Um HOORTRADE in die Lage zu versetzen, seinen rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen;
- Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, kann HOORTRADE Ihre Daten weitergeben, um Ansprüche gegen sie geltend zu machen und um Verwaltungs- und Gerichtsverfahren zu erfüllen;
- Falls HOORTRADE an einer Fusion, einer Übernahme, einem Verkauf von Vermögenswerten oder einem Konkurs beteiligt ist, kann HOORTRADE einige oder alle seine Vermögenswerte, einschließlich personenbezogener Daten, verkaufen oder weitergeben. In diesem Fall werden Sie vor jeder Weitergabe Ihrer Daten an Dritte informiert.

Das Trusted Shops Trustbadge ist in diese Website integriert, um unser Trusted Shops Gütesiegel und eventuell gesammelte Bewertungen anzuzeigen sowie Trusted Shops Dienstleistungen für Käufer nach einer Bestellung anzubieten.

Dies dient der Wahrung unserer berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots, die bei der Abwägung der beiderseitigen Interessen gemäß Art. 6 § 1 f) DSGVO überwiegen. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienstleistungen werden von der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Straße 15C, 50823 Köln, Deutschland, angeboten. Das Trustbadge wird von einem CDN-Anbieter (Content-Delivery-Network) im Rahmen eines Outsourcing-Vertrags für personenbezogene Daten bereitgestellt. Die Trusted Shops GmbH nutzt auch US-Dienstleister. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist gewährleistet. Weitere Informationen zum Datenschutz bei der Trusted Shops GmbH finden Sie hier: <https://www.trustedshops.fr/empreinte/>

Bei der Anzeige des Trustbadge speichert der Webserver automatisch eine Server-Logdatei, die auch Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit der Anzeige, die übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Logfile-Daten) enthält und die Anzeige dokumentiert. Die Daten der einzelnen Protokolldateien werden in einer Sicherheitsdatenbank für Sicherheitsanalysen gespeichert. Die Protokolldateien werden spätestens 90 Tage nach ihrer Erstellung automatisch gelöscht.

Weitere personenbezogene Daten werden nur dann an Trusted Shops übermittelt, wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, wenn Sie sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder wenn Sie sich bereits zur Nutzung registriert haben. Maßgeblich ist in diesem Fall die vertragliche Vereinbarung zwischen Ihnen und Trusted Shops. Zu diesem Zweck erfolgt eine automatische Erhebung von personenbezogenen Daten aus den Bestelldaten. Anhand eines neutralen Parameters, nämlich der durch die Einwegverschlüsselung gehashten E-Mail-Adresse, prüfen wir automatisch, ob Sie bereits als Käufer für die Produktnutzung registriert sind oder nicht. Die E-Mail-Adresse wird vor der Übertragung in diesen Hash-Wert umgewandelt, der für Trusted Shops nicht entschlüsselt werden kann. Nach der Überprüfung einer Übereinstimmung wird der Parameter automatisch gelöscht.

Dies ist zur Erfüllung der berechtigten Interessen von Trusted Shops und uns an der Erbringung der Garantie- und Benachrichtigungsleistungen im Zusammenhang mit der konkreten Bestellung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO erforderlich. Weitere Informationen, einschließlich des Widerspruchsrechts, finden Sie in der oben genannten Datenschutzerklärung von Trusted Shops, deren Link ebenfalls im Trustbadge enthalten ist.

## • Übermittlung Ihrer Daten außerhalb der Europäischen Union Gewerkschaft

---

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann HOORTRADE Ihre Daten ganz oder teilweise an bestimmte Dienstleister mit Sitz in einem Land außerhalb der Europäischen Union übermitteln.

In diesem Fall ergreift HOORTRADE alle geeigneten Maßnahmen, um solche Übermittlungen zu kontrollieren, ein angemessenes Schutzniveau in dem betreffenden Land zu gewährleisten und die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu garantieren, indem sie die Stellen, die Ihre Daten verarbeiten, durch die Unterzeichnung von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen

Kommission angenommen und genehmigt wurden, oder durch andere von den geltenden Gesetzen und Vorschriften anerkannte Mechanismen verpflichtet.

Wenn Ihre Daten außerhalb der Europäischen Union übermittelt wurden, können Sie zur Wahrnehmung Ihrer Rechte eine Kopie der entsprechenden Vertragsklauseln und Angaben darüber verlangen, wohin Ihre Daten übermittelt wurden.

- **Ihre Rechte ([Lesen Sie mehr](#))**

---

Gemäß dem Datenschutzgesetz und der RGPD haben Sie die folgenden Rechte:

- Recht auf Zugang zu Ihren Daten ([Artikel 15 GDPR](#)) ([Lesen Sie mehr](#)) ;
- Recht auf Berichtigung ([Artikel 16 GDPR](#)), Aktualisierung, Vollständigkeit Ihrer Daten ([Lesen Sie mehr](#));
- Recht auf Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ([Artikel 17 DSGVO](#)), wenn diese unrichtig, unvollständig, zweideutig oder veraltet sind oder deren Erhebung, Verwendung, Weitergabe oder Speicherung untersagt ist ([Weitere Informationen](#));
- Recht auf jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung ([Artikel 13-2c DSGVO](#)), unbeschadet der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten, die auf Ihrer Einwilligung beruht und bereits vor dem Widerruf dieser Einwilligung erfolgt ist;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten unter bestimmten Bedingungen ([Artikel 18 DSGVO](#)) ([Lesen Sie mehr](#)) ;
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten ([Artikel 21 GDPR](#)) ([Lesen Sie mehr](#)) ;
- Recht auf Übertragbarkeit der HOORTRADE zur Verfügung gestellten Daten, wenn Ihre Daten mit Ihrer Zustimmung oder auf der Grundlage eines Vertrags automatisiert verarbeitet werden ([Artikel 20 GDPR](#)) ([Lesen Sie mehr](#)) ;
- Das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung Ihrer Daten beruht und die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie erheblich beeinträchtigen kann ([Artikel 22 DSGVO](#));
- Das Recht zu bestimmen, was mit Ihren Daten nach Ihrem Tod geschieht, und zu wählen, ob HOORTRADE Ihre Daten an einen bestimmten Dritten weitergibt oder nicht ([Lesen Sie mehr](#)). Im Falle Ihres Todes und ohne Ihre Weisung verpflichtet sich HOORTRADE, Ihre Daten zu vernichten, es sei denn, ihre Aufbewahrung ist zu Beweis Zwecken oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich.
- den Standort des Empfängers Ihrer Daten zu erfahren, wenn diese außerhalb der Europäischen Union übermittelt wurden, und eine Kopie der Standardvertragsklausel für diese Übermittlung zu erhalten.



- Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere bei der Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Sie können die oben genannten Rechte unter den geltenden gesetzlichen Bedingungen ausüben, indem Sie HOORTRADE eine **per E-Mail** über das dafür vorgesehene Kontaktformular auf der Website in Ihrem Kundenbereich oder **per Post (4 bis, avenue Jean-François Raclet - 69007 LYON)** unter Beifügung einer Kopie Ihres Personalausweises.

HOORTRADE verpflichtet sich, Sie innerhalb von maximal einem (1) Monat nach Erhalt der Anfrage über die getroffenen Maßnahmen zu informieren, wobei sich diese Frist im Falle von komplexen oder zahlreichen Anfragen um zwei (2) Monate verlängern kann.

## • **Umgesetzte Maßnahmen zur Sicherheit und Vertraulichkeit**

---

HOORTRADE ergreift organisatorische, technische, softwaretechnische und physische digitale Sicherheits- und Vertraulichkeitsmaßnahmen, um den Schutz der von ihr erhobenen personenbezogenen Daten vor Veränderung, Zerstörung oder unbefugtem Zugriff auf diese Daten zu gewährleisten.

HOORTRADE ergreift angesichts der Art Ihrer personenbezogenen Daten und der Risiken, die mit der Verarbeitung im Rahmen ihrer Tätigkeit verbunden sind, alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten und deren Verfälschung, Beschädigung oder Zugriff durch unbefugte Dritte zu verhindern.

In jedem Fall werden Sie so schnell wie möglich über jede Verletzung Ihrer personenbezogenen Daten, die ein hohes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten darstellen könnte, gemäß den geltenden rechtlichen und regulatorischen Anforderungen informiert.

## • **Entwicklung und Änderung der Datenschutzpolitik**

---

HOORTRADE behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen, Korrekturen und/oder Anpassungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen, insbesondere um die gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen an den Schutz personenbezogener Daten zu erfüllen und eine vollständige Transparenz über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

HOORTRADE wird Ihnen in jedem Fall so schnell wie möglich die neue Version dieser Datenschutzpolitik mitteilen, damit Sie jede Änderung, Korrektur und/oder Anpassung zur Kenntnis nehmen können.